



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

LEERLINGEN- EN JEUGDHULPVERVOER

2024-031086

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen 2

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Leerlingen- en jeugdhulpvervoer' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze nota van inlichtingen zijn een aantal Bijlagen gepubliceerd. U dient deze Bijlagen te hanteren voor uw Inschrijving.
- In Bijlage 7 concept raamovereenkomst is in artikel 3.3 de maximale waarde aangepast van €7.200.000,- naar €11.250.000,-. Per ongeluk is een te laag bedrag opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.
- De datum en tijdstip voor het verificatiegesprek is bepaald. Indien het beoordelingsteam behoefte heeft aan het gesprek, zal dit plaatsvinden op donderdag 2 mei 2024, 11:00-12:00 uur.
- Per ongeluk is de Gemeente vergeten de tekst op te nemen over de Wet Bibob. Hierbij volgt deze tekst alsnog:

De aanbestedende dienst wil bij deze overheidsopdracht gebruik kunnen maken van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (hierna: Wet Bibob). De Wet Bibob beoogt te voorkomen dat de overheid ongewild criminele activiteiten faciliteert.

De aanbestedende dienst behoudt zich daarom zowel gedurende de aanbesteding als tijdens de looptijd van de overeenkomst het recht voor om gegadigde te screenen. Bij de screening maakt de aanbestedende dienst gebruik van de (wettelijke) middelen die hem ter beschikking staan. Deze middelen bestaan in ieder geval uit:

- het door gegadigde laten indienen van een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA);
- het door gegadigde laten invullen van een Bibob-vragenformulier;
- het doen van eigen onderzoek in open bronnen (op grond van de wet Bibob);
- het doen van eigen onderzoek in gesloten bronnen op grond van de Wet Bibob;
- het vragen van een Bibob-advies aan het Landelijk Bureau Bibob (LBB).

Gegadigden zijn gehouden hun medewerking aan een screening te verlenen. Indien een gegadigde geen of onvoldoende medewerking verleent aan een screening, is de aanbestedende dienst gerechtigd de gegadigde uit te sluiten van deelname aan de aanbesteding, dan wel tot wijziging, opschorting of beëindiging van de overeenkomst voor zover de screening plaatsvindt gedurende de looptijd van de overeenkomst.

De aanbestedende dienst stelt gegadigde op de hoogte indien een Bibob-advies aan het LBB wordt gevraagd. Het advies van het LBB geeft de aanbestedende dienst ondersteuning bij zijn eigen inhoudelijke afweging om:

- een overheidsopdracht wel of niet aan gegadigde te gunnen;
- een overeenkomst inzake een overheidsopdracht te ontbinden; of
- wel of niet toestemming te verlenen tot inschakeling van een (beoogde) onderopdrachtnemer.

Het bovenstaande is eveneens van toepassing op inschrijvers, de combinanten in een combinatie, opdrachtnemers en (beoogde) onderopdrachtnemers.

Bijlagen

- Bijlage 4 Programma van eisen – aangepast n.a.v. NvI 2
- Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria – aangepast n.a.v. NvI 2
- Bijlage 6 Prijsopgave – aangepast n.a.v. NvI 2
- Bijlage 7 Concept raamovereenkomst – aangepast n.a.v. NvI 2
- Uitwerking gunningscriterium B4 Duurzaamheid – aangepast n.a.v. NvI 2
- Handleiding Social Return
- Ritinformatie m.b.t. jeugdhulpvervoer. Op basis hiervan is eis U-3 uit het programma van eisen aangepast.
- Ritinformatie m.b.t. leerlingenvervoer. Op basis hiervan is eis U-3 uit het programma van eisen aangepast.

Openstaande vragen uit Nota van Inlichtingen 1

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
11.	Inhoud	SROI bijlage 2	U vraagt een SROI van 5% van de aanneemsom, op zich begrijpelijk. U heeft ook een de bouwblokkenmethode toegevoegd. Heeft u ook onderzoek gedaan of er voldoende kandidaten beschikbaar zijn om concreet invulling te geven aan de SROI eis die u stelt. Ervaring leert opdrachtnemers dat kandidaten beperkt beschikbaar zijn en als ze beschikbaar zijn een ureneis hebben die niet aansluit bij de werkzaamheden van een leerlingroute chauffeur. We vernemen graag uw bevindingen.	De bouwblokkenmethode is van toepassing op de inzet van kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt en is één onderdeel van het SROI-beleid. De handleiding Social Return van de Gemeente Zoetermeer (bijgevoegd bij deze nota) biedt óók mogelijkheden om op een andere manier direct- of indirect een maatschappelijke tegenprestatie te leveren. We zijn op de hoogte dat de huidige poule van kandidaten uitdagingen met zich meebrengt. Dat neemt niet weg dat er legio mogelijkheden zijn om gezamenlijk hen te bewegen in de stap richting werk. We zien in de praktijk momenteel diverse maatschappelijke activiteiten die tot stand komen, of dat SROI verbonden wordt aan brede(re) maatschappelijk vraagstukken die spelen in de stad. Ook zien we dat er werk wordt uitbesteed aan een werkbedrijf- of sociale inkopen worden gedaan bij erkende sociale ondernemingen. Kortom, de

				mogelijkheden zijn er mits er ook met een brede kijk naar de uitdaging wordt gekeken.
14.	Inhoud	PvE M1	U noemt een taxi/personenauto, een taxibus en een rolstoelbus. Rolstoelgebruikers kunnen ook in andere voertuigen vervoerd worden met minder zitplaatsen. Wij vragen u om ook deze toe te voegen aan het lijstje rijdend materiaal.	Het woord 'rolstoelbus' is aangepast naar 'rolstoelvoertuig'. Bijlage 4 Programma van eisen en Bijlage 6 Prijsopgave zijn hierop aangepast.
48.	Contract	PvE P2	Voor de chauffeur en de begeleider geldt niet standaard eenzelfde verklaring. Kunt u bevestigen dat de begeleider over dezelfde VOG moet beschikken als de chauffeur?	Ja.

Vragen en Antwoorden

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
58.	Inhoud	Rit informatie m.b.t. Leerlingen- en jeugdhulpvervoer	Gelijktijdig met NVI 1 heeft u de rit informatie, op basis waarvan het tarief tot stand komt, gepubliceerd. Bij deze aanbesteding, in vergelijking met die van 2019, heeft de opdrachtgever het dagelijkse rooster weggelaten. Hierdoor moeten inschrijvende partijen ervan uitgaan dat elke leerling een maximale vervoersbeweging per week heeft. Alleen het document uit 2019 bewijst al dat dit zeker niet altijd het geval is. Inschrijvende partijen kunnen voor deze opdracht zo onmogelijk een realistische routeplanning ontwerpen en vervolgens een concurrerende prijs aanbieden. In zijn huidige vorm van het leerlingoverzicht geeft u de huidige vervoerder nu een te groot voordeel. Die heeft om praktische redenen deze individuele vervoersbewegingen haarscherp in beeld en bezit dus al bij de start van de inschrijving een heel gedetailleerdere versie van dit bewuste document. Op basis van bovende genoemde verzoek ik de opdrachtgever deze vraag zo snel mogelijk inhoudelijk te beantwoorden en niet te wachten tot de publicatie van de NVI 2.	De gevraagde informatie staat in de bijlagen 'rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer'.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
59.	Inhoud	Nvl vraag 52	U geeft aan dat VSO/BSO/oppasadressen onder voorwaarden zijn toegestaan en getoetst worden aan de beleidsregels. Dit is een taak van de gemeente. Belangrijk is dan dat ouders/verzorgers dit bij de aanvraag voor het vervoer gelijk aangeven. Wordt dit vergeten door ouders/verzorgers dan is het haast onmogelijk voor de gemeente om in de vakantie periode dergelijke verzoeken nog te verwerken. Met als resultaat dat in de eerste drie weken van het schooljaar deze verzoeken niet verwerkt zijn. (mutatiestop start schooljaar). Hoe wil de gemeente hiermee omgaan? Om rust te creëren bij ouders/verzorgers stellen wij voor de VSO/BSO/oppasadressen binnen Zoetermeer te verwerken ook al is er nog geen goedkeuring door gemeente. Deze goedkeuring moet er dan wel komen tijdens de mutatiestop. We vernemen graag uw standpunt.	Akkoord.
60.	Inhoud	Duurzaamheid	Gezien de verwachte gunningsdatum eind mei, is het zo goed als onmogelijk om na de definitieve gunning elektrische voertuigen te bestellen en deze voor 1 augustus operationeel hebben voor het vervoer. (9 weken levertijd) Wij adviseren u dan ook om niet als eerste ijkpunt de start van de vervoersovereenkomst te nemen maar 1 januari 2025. Op die manier heeft elke inschrijver de mogelijkheid om vanaf het eerste ijkpunt 100% elektrische te rijden.	Niet akkoord.
61.	Inhoud	Nvl vraag 47	We begrijpen uw theoretische antwoord helaas is in de praktijk niet altijd een vervoerscoördinator aanwezig. Bent u bereid na gunning hier afspraken over te maken?	De Gemeente maakt onderscheid in leerlingen- en jeugdwetvervoer. In de basis gaat de Gemeente vanuit dat de professionals bekwaam genoeg zijn om in te schatten wat hun rol is bij het veilig vervoeren van jeugdigen en hoe zij veilig aankomen bij hun bestemming. Bij scholen is het afdoende als kinderen op het schoolplein zijn, naar de ingang van de school lopen of wanneer zij onder het toezicht zijn van een ander

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				professional. Voor jeugdwetvervoer geldt dit wanneer jeugdige in het pand is. Situaties waarvoor een ander, eenvoudige afspraak nodig is, kan de chauffeur/ vervoersorganisatie deze maken met de school/jeugdhulporganisatie en/of verzorger. Afspraken die breed gemaakt moeten worden of waar knelpunten zijn gebeurd met de gemeente. Na de gunning kan er nog overlegd worden over deze afspraken.
62.	Inhoud	Vergoeding begeleider PvE u15 en PvE F20, Nvl vraag 9	Graag vernemen wij of onderstaande een correcte weergave is van de vergoedingssystematiek voor een begeleider. Zo niet wat is dan een juiste weergave? De gemeente bepaalt of een begeleider nodig is. Als de gemeente een begeleider regelt moet de vervoerder een zitplaats beschikbaar stellen in het voertuig en telt de begeleider op de heenrit naar school en de terugrit naar huis als leerling mee in de ritprijs. Daarnaast krijgt de vervoerder dan een vergoeding voor de rit van de begeleider naar huis en van huis weer naar school. Deze wordt op eenzelfde manier berekend als de heenrit naar school. De gemeente beslist dat begeleiding nodig is maar geeft opdrachtnemer opdracht om de begeleiding te regelen. Naast bovenstaande vergoeding ontvangt de opdrachtnemer dan ook een vergoeding van 45 euro per uur voor de begeleider met een minimum van 1 uur per rit.	De eerste aanname is correct. De tweede aanname is incorrect. Wanneer de vervoerder zelf een begeleider inzet dan kan enkel € 45,- per uur in rekening worden gebracht (met een minimum van een 1 uur per rit).
63.	Inhoud	Duurzaamheid	U hecht waarde aan duurzaamheid. Daarmee kan een inschrijver 150 punten verdienen. Maar in de beoordeling van duurzaamheid lijken nog een aantal zaken niet goed te zijn meegenomen. * welke definitie hanteert u van wekelijkse ritten? zijn dit de verschillende routes, zijn dit de verschillende leerlingritten. (1 leerlingrit is de rit van een leerling van	*Met wekelijkse ritten wordt het totaal aantal vervoersbewegingen bedoeld per week. Zowel voor leerlingen- als jeugdhulpvervoer is een enkele reis 1 vervoersbeweging. *U voert het aantal vervoersbewegingen in bij het type voertuig.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			huis naar school) * wat moet ingevuld worden hoeveel voertuigen of hoeveel wekelijkse ritten ingezet worden? aantal voertuigen zal niet gelijk zijn aan het aantal wekelijkse ritten nog los van de definitie van rit. * moet het aantal ritten genoemd worden waarop de opdrachtgever zijn offerte benoemd of mag uitgegaan worden van een fictief aantal ritten om de verhouding tussen de verschillende transmissies duidelijk te maken. * u geeft aan dat ook midibussen en touringcars ingezet mogen worden? Touringcars worden op dit moment nog niet ingezet op dit soort werk en zijn ook nauwelijks beschikbaar. Wilt u deze wel meenemen in de beoordeling van duurzaamheid? * In regel 4 van het Excelbestand geeft u aan dat er een verdeling is tussen Euro 6, CNG, CNG uit groengas en elektrisch. Met de Nvl 1 is Hybride toegevoegd. Klopt het dat CNG geen optie is? We zien graag een verduidelijkte versie van gunningscriterium B4 duurzaamheid tegemoet.	*Het totaal aantal leerlingenvoerritten en het totaal aantal jeugdwetvoerritten zijn te vinden in de bijlagen met ritinformatie. Voor de berekening van de duurzaamheid wordt uitgegaan van dit aantal. *Ja. De inzet van midibussen en touringcars is in algemeenheid opgenomen in de opdracht. *De gunningscriterium B4 duurzaamheid is aangepast. CNG is toegevoegd. Zie bijlage 'uitwerking gunningscriterium B4 duurzaamheid – aangepast n.a.v. Nvl 2'.
64.	Inhoud	Beschrijvend document p 38 B3 Implementatie	B5 en B6 lijken om hetzelfde te vragen. Kunt u dit bevestigen en een van beide laten vervallen? Zo niet kunt u het verschil tussen beide vragen specificeren?	B5 en B6 worden samengevoegd tot: Volledig en tijdig ingerichte en functionerende systemen waaronder telefonie, klachten, apps en plansystemen; Bijlage 5 is hierop aangepast. Hierin zijn ook de wijzigingen van Nota van inlichtingen 1 verwerkt.
65.	Inhoud	Ritinformatie mbt jeugdhulpvervoer	In deze bijlage mist de informatie over de begin- en eindtijden van de verschillende leerlingen. Inschrijvers moeten van dezelfde informatie uitgaan om een voor de opdrachtgever vergelijkbare offerte te maken. Gelieve deze informatie per ommekeer aan te leveren. Wachten tot 10 april vertraagd het aanbestedingsproces omdat geïnteresseerden de tijd	De gevraagde informatie staat in de bijlagen 'ritinformatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'ritinformatie m.b.t. leerlingenvervoer'. Door omstandigheden is het niet gelukt om bestand eerder aan te leveren.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			moeten krijgen met de juiste en complete informatieset een offerte te maken.	
66.	Inhoud	Ritinformatie mbt leerlingenvervoer	In uw informatie ontbreken schooltijden. Deze zijn nodig om een juiste offerte uit te brengen. Een aanbestedende dienst moet borgen dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken om een vergelijkbare offerte uit te brengen. Gelieve de schooltijden en eventueel schoolnamen per ommekeer aan te leveren. Wachten tot 10 april is niet gewenst in verband met de voorbereidingstijd die geïnteresseerden nodig hebben voor het maken van een offerte.	Zie het antwoord op vraag 65.
67.	Inhoud	PvE F9	Begrijpen wij het goed dat alleen voor de instap van leerlingen tijd gerekend mag worden? Gaat u er als gemeente vanuit dat het uitstappen van leerlingen en het losmaken van een rolstoel bij aankomst op bestemming geen tijd kost? Op het moment dat er geen tijd vergoed wordt voor het uitstappen van leerlingen vragen wij u de instaptijd te verhogen.	Eis F-9 is aangepast naar in- en uitstaptijd.
68.	Inhoud	NvI vraag 27	Naar aanleiding van vraag 27 heeft u de hybride voertuigen toegevoegd. Heeft u bewust de opties van duurzame voertuigen beperkt en niet alle mogelijke opties benoemd?	Tot zover bekend bij de Gemeente zijn er geen andere opties meer bekend van duurzame voertuigen dan de genoemde. Waterstof is niet genoemd omdat er nog geen voertuigen op de markt zijn die gebruik maken van deze technologie
69.	Inhoud	Vergoeding soloritten	In uw reactie op vraag 12 verwijst u naar eis F-19. De praktijk is dat jeugdigen vaak niet door een medische indicatie solo vervoerd moeten worden maar omdat de starttijden van behandelingen vaak variëren waardoor combinaties binnen de spelregels niet kunnen. In tegenstelling tot leerlingenvervoer waar dit wel kan. Vandaar het verzoek om twee tarieven af te geven.	Niet akkoord.
70.	Inhoud	Tarieven	Kunt u uitleggen waarom u het tarief van de begeleider niet langer gelijk houdt aan de aanbesteding van 2019 en de starttarieven van de voertuigtypen niet wilt	De volgende tarieven worden aangepast:

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			actualiseren maar vasthoudt aan de tarieven uit de aanbesteding van 2019? Een (te) laag starttarief maakt dat het uurtarief hoog wordt.	- Taxi / personenauto / MPV / taxibus: € 12,00 per rit - Rolstoelvoertuig: € 20,00 per rit Bijlage 4 Programma van eisen, Bijlage 6 Prijsopgave en Bijlage 7 Concept Raamovereenkomst zijn hierop aangepast.
71.	Proces	Beoordeling prijs criterium	Uw antwoord op vraag 3 maakt dat ook 8.3 uit het beschrijvend document niet meer actueel is. Kunt u dit nog bevestigen om de beoordeling vooraf goed vast te leggen.	De score voor prijs wordt aan de hand van de volgende formule volgt berekend: Score tarief voor het type voertuig: taxi/personenauto/MPV/taxibus/rolstoelbus = (laagste prijs/ prijs Ondernemer) * 350 punten. Score tarief voor het type voertuig midibus/touringcar = (laagste prijs/ prijs Ondernemer) * 50 punten Beide scores worden afgerond op 2 decimalen.
72.	Inhoud	Bijlage Format Ritplanning	Zijn voor u de bijlage Format Ritplanning en de bijlagen ritinformatie dezelfde bijlagen? Vaak is een Format Ritplanning een voorgeschreven format waarin de inschrijver zijn ritplanning moet communiceren. En bevat de bijlage ritinformatie alle gegevens over de benodigde ritten. Daarom nog even deze vraag als extra controle opdat we zeker weten dat alle door u bedoelde bijlagen er zijn.	Alle genoemde bijlagen zijn aanwezig.
73.	Inhoud	M-10 nieuw	Op het Europese bandenlabel staat o.a. de rolweerstand en het afrolgeluid aangegeven met een letter code. Dat is te lezen op de link waarnaar u verwijst. Kunt u aangeven waarom u dan niet die codes gebruikt in uw eisen?	Alle 'minimumeisen basis' die staan op de website waar naar gelinkt wordt, zijn overgenomen in eis M-10. Inschrijver dient te hanteren wat in Bijlage 4 Programma van eisen staat.
74.	Inhoud	M-10 nieuw	U vraagt enerzijds bij duurzaamheid de inzet van elektrische voertuigen. Althans daarmee kan een inschrijver maximale punten halen. Anderzijds vraagt u voertuigen met een energielabel A of B, deze zijn niet	De minimeis is energielabel A of B. Elektrisch is een wens. Hiermee kunnen punten verdiend worden.

#	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			per definitie elektrisch. Er lijkt een tegenstrijdigheid in uw eisen te zitten. Kunt u dit verklaren?	
75.	Inhoud	Rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer	Zijn er leerlingen in het vervoer met bijzonderheden zoals individueel vervoer, kleinschalig vervoer of met begeleiding? Zo ja, om welke leerlingen gaat het dan.	De gevraagde informatie staat in de bijlagen 'rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer'.
76.	Inhoud	Rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer	Zijn er leerlingen in het vervoer met bijzonderheden zoals individueel vervoer, kleinschalig vervoer of met begeleiding? Zo ja, om welke leerlingen gaat het dan.	Zie het antwoord op vraag 75.
77.	Inhoud	Rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer	Bij de gegevens die zijn aangeleverd is de schoolnaam niet vermeld. Zou u deze gegevens kunnen aanvullen, zodat we de schooltijden kunnen achterhalen. Kunt u daarnaast vermelden of het om SO of VSO leerlingen gaat, aangezien die schooltijden kunnen afwijken?	De gevraagde informatie staat in de bijlagen 'rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer'.
78.	Inhoud	Rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer	Is het bij de leerlingen inzichtelijk welke dagen het vervoer nodig is (met bijbehorende tijden)? Bij jeugdwet zijn standaard (school)tijden namelijk meestal niet van toepassing.	De gevraagde informatie staat in de bijlagen 'rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer'.
79.	Inhoud	Rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer	Zijn er leerlingen met een rolstoel-indicatie? Dit staat namelijk niet vermeld.	De gevraagde informatie staat in de bijlagen 'rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer'.
80.	Inhoud	Rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer	Bij een aantal leerlingen staat vermeld bij soort vervoer 'Combinatie Aangepast vervoer Eigen vervoer'. Kunt u aangeven welke dagen de leerling dan wel recht heeft op vervoer?	In de nieuwe bijlagen 'rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer' zijn bij de betreffende leerlingen alleen de ritten aangepast vervoer ingevuld.
81.			Wij vragen ons af wat de tijden zijn van de instelling op postcode 7825 SE en eerlijk gezegd ook of deze postcode correct is.	Dit betreft inderdaad een fout. Dit is aangepast in de bijlagen 'rit informatie m.b.t. jeugdhulpvervoer' en 'rit informatie m.b.t. leerlingenvervoer'.